

Verksamhetsledare Service och Reklamationer

Vår eftermarknadsverksamhet har under senare år expanderat väsentligt och vi behöver därför förstärka vår organisation. Vi välkomnar dig som har ett stort intresse och kunnande inom förbränningsmotorer att som "höger hand" till vår Servicechef, leda verksamheten med kundsupport, servicenätverk och reklamationer.

Vi ser framför oss en person med några års erfarenhet från förbränningsmotorteknik men med kärnkompetens i administrativ förmåga och känsla för struktur dvs ordning och reda. Att behärska svenska och engelska i tal och skrift är en förutsättning.

Arbetsuppgifterna innebär att

- vara serviceavdelningens (verkstadens) koordinator för kundsupport och reklamationer
- vara den naturliga kanalen in i företaget för teknisk support och servicerådgivning.
- vara huvudansvarig för rutiner, handläggning och uppföljning av reklamationer för samtliga motormärken.
- sköta allmän verkstadsadministration bla utveckla och följa upp servicenätverk för samtliga motormärken
- svara för teknisk support inom vissa områden.
- administrera serviceavdelningens verktyg och datorer (diagnosverktyg)

Vi vill att du har förmåga att sätta våra kunder i fokus vilket bla innebär att

- du är tillgänglig och engagerad
- du är lyhörd och fokuserad på kundens behov
- du är kunnig och kreativ
- du är snabb, enkel och tydlig i din kommunikation
- du har lätt att identifiera problem och fokuserar på lösningar
- du inte släpper taget och återkopplar till våra kunder
- har mycket lätt att samarbeta med kollegor och leverantörer

Verkar detta vara något för dig? Välkommen att kontakta oss på telefon eller mail

Henry Eriksson, 070 796 4929, henry.eriksson@swedmotor.se

Magnus Bergman, 070 994 7457, magnus.bergman@swedmotor.se